

## ПРОЦЕДУРА ЗА СПРОВОЂЕЊЕ ЖАЛБЕНОГ МЕХАНИЗМА ИНСТИТУТА ЗА ФИЗИКУ У БЕОГРАДУ

Жалбени механизам представља скуп активности који омогућава запосленима на Институту за физику у Београду (у даљем тексту: Институт) да улажу жалбе, подносе приговоре, дају мишљења и предлоге и да постављају питања. У наставку текста се под појмом жалбе подразумевају све наведене врсте поднесака (укључујући приговоре, мишљења, предлоге и питања).

Жалбени механизам није правни механизам и не спречава никога да користи правне или судске лекове, у складу са законима и прописима Републике Србије.

Постојање и примена Жалбеног механизма не ограничава било која права у оквиру било ког другог механизма за подношење жалби, којима појединац или група имају приступ, што укључује правни оквир Републике Србије и приступ свим надлежним институцијама и судским органима, а посебно приступ механизмима регулисаним Законом о спречавању злостављања на раду, Правилником о поступку унутрашњег узбуњивања Института и Правилником о раду Института.

Главни циљ Жалбеног механизма је правовремено, делотворно и ефикасно идентификовање проблема и што ефикасније решавање жалби.

Жалбени механизам је организован тако да омогућава доступност, транспарентност, поверљивост, забрану дикриминације и репресије, спречавање злоупотребе и поступање са добром намером.

Подносилац жалбе може уложити жалбу, засновану на чињеницама особи задуженој за спровођење Жалбеног механизма у Институту, која се именује посебном одлуком директора Института.

Подносилац жалбе попуњава Формулар за жалбу и доставља га особи за спровођење Жалбеног механизма лично, путем поште или е-поште. У случају да подносилац жалбе, жалбу достави лично Особи за спровођење жалбеног механизма, о томе ће бити сачињена службена белешка.

Особа за спровођење Жалбеног механизма има обавезу да прими попуњен Формулар за жалбу и додели регистрациони број жалбе и о томе обавести подносиоца жалбе у року од седам дана од дана пријема попуњеног Формулара за жалбу. Обавештавање подносиоца жалбе ће бити извршено на начин који је подносилац жалбе одредио у Формулару (ово се односи на сваки корак Жалбеног механизма који захтева обавештавање подносиоца).

Након пријема попуњеног Формулара за жалбу, доделе регистрационог броја и обавештења подносиоца жалбе, утврђује се да ли је жалба предмет жалбеног механизма или неког од других расположивих механизма регулисаних Законом о спречавању

## **Жалбени механизам**

Институт за физику у Београду

злостављања на раду, Правилником о поступку унутрашњег узбуњивања Института или Правилником о раду Института.

Уколико особа за спровођење Жалбеног механизма утврди да је жалба предмет неког од других горе наведених расположивих механизма, обавестиће о томе подносиоца жалбе.

Уколико особа за спровођење Жалбеног механизма утврди да предмет жалбе треба решавати применом овог Жалбеног механизма, о томе ће обавестити подносиоца жалбе и директора Института, уз захтев за спровођење поступка.

На основу примљеног захтева за спровођење Жалбеног механизма, директор ће формирати трочлану комисију за решавање конкретне жалбе у року од седам дана од дана пријема захтева. Трочлана комисија има обавезу да жалбу реши у року од 30 дана од дана формирања комисије и да у писаној форми о томе обавести директора Института и особу за спровођење Жалбеног механизма, која о томе обавештава подносиоца жалбе.

Уколико подносилац жалбе није задовољан начином на који је решена његова жалба, може искористити сва друга правна средства расположива на основу општих аката Института, односно сва друга расположива законска средства за решавање жалбе.

Жалба се може поднети и анонимно. У том случају подносилац доставља жалбу руководиоцу Одељења за људске ресурсе, који има обавезу да поштује анонимност подносиоца и да утврди увидом у регистар запослених, да ли је подносилац жалбе запослен на Институту. Уколико подносилац жалбе није запослен на Институту, жалба ће бити одбачена. Уколико је подносилац жалбе запослен на Институту, руководилац Одељења за људске ресурсе ће даље жалбу проследити Особи за спровођење жалбеног механизма без откривања идентитета подносиоца жалбе. Особа за спровођење жалбеног механизма ће спровести горе наведену процедуру и доставиће одговор на жалбу руководиоцу Одељења за људске ресурсе, који ће је даље проследити подносиоцу жалбе.

Ова Процедура ступа на снагу даном доношења.

У Београду, 04. 08. 2023. год.

**ИНСТИТУТ ЗА ФИЗИКУ У БЕОГРАДУ**

Институт од националног значаја за Републику Србију

  
др Александар Богојевић, директор

