



## ЈАВНА НАБАВКА УСЛУГА - УСЛУГЕ МОБИЛНЕ ТЕЛЕФОНИЈЕ

### ПИТАЊА И ОДГОВОРИ (16. јул 2014.)

1. Као елементи критеријума за пондерисање понуда у предметној јавној набавци, предвиђени су, између осталог, и Процент покривености територије Републике Србије сигналом GSM мреже и проценат покривености становништва сигналом УМТС мреже. Молимо за потврду, да су понуђачи у обавези да доставе податке садржане у Прегледу тржишта телекомуникација за 2013. годину који је објавила Републичка агенција за електронске комуникације (извештај РАТЕЛ-а за 2013. годину).

Потврђујемо да су понуђачи у обавези да доставе податке садржане у Прегледу тржишта телекомуникација за 2013. годину, које је објавила Републичка агенција за електронске комуникације (РАТЕЛ).

2. Конкурсном документацијом утврђена је обавеза понуђача да за испоручене мобилне апарате обезбеде сервис. Молимо за информацију да ли је за наручиоца прихватљиво да сервисирање врше овлашћени сервиси са којима Понуђач сарађује, уз обавезу понуђача да уз понуду достави података о тим овлашћеним сервисима.

Прихватљива је опција у којој сервис апарата за мобилну телефонију врше овлашћени сервиси са којима Понуђач сарађује. Понуђач је у обавези да достави податке о овлашћеним сервисима.

3. У Моделу уговора није дефинисано средство обезбеђења за добро извршење посла, а у конкурсној документацији на стр.17. наведено је да у року од 10 дана од дана закључења уговора достави меницу за добро извршење посла.

Конкурсном документацијом као средство обезбеђења за добро извршење посла предвиђено је Менично овлашћење, попуњено на износ који износи 10% од 24 (двадесетичетири) процењена месечна рачуна. Менично овлашћење се доставља најкасније 10 дана по закључењу уговора.

4. Питање се односи на ставке 4. Цена разговорима ка интернационалним мрежама и 5. Цена разговора у ромингу. Обзиром да је интернационални саобраћај и саобраћај у ромингу подељен у неколико зона сугеришемо вам да тражени саобраћај поделите на исте, из разлога што би се би се кроз понуђену јединствену цену ка интернационалним мрежама и у ромингу рачунао просек који би повећао цену разговора у земљама где путујете.

За сав саобраћај који се остварује ка или из интернационалних мрежа, сматрати да је у питању саобраћај у Зони 2 (државе Европске уније које нису у непосредном окружењу, нпр. Немачка, Велика Британија...)



5. Указујемо да је потенцијални Понуђач као оператор у обавези да поштује и доследно примењује типска документа - ГСМ претплатнички уговор и Анекс посебних услова и Опште услове пружања и коришћења услуга у јавној мобилној комуникационој мрежи Теленор д.о.о. Београд. На наведено нас обавезују одредбе Закона о електронским телекомуникацијама (између осталих чл. 8, 105, 106), па би изостављање ових документа представљало кршење поменутог закона што би водило прекршајној одговорности. Општи услови, као и сви побројани типски уговори дати су на верификацију Рател-у, и њихова примена је обавезујућа у складу са законом и додељеном лиценцом, предлагемо да се омогући да исти (типска уговорна документа оператора као понуђача) буду укључени тендерску документацију тј. Понуду понуђача.

Сматрамо да типски и обавезујућу документи Понуђача нису у супротности са предложеним Моделом уговора, тако да се могу користити при закључењу потенцијалног уговора.

6. Потребно појашњење: На које земље/зону се односи пренос података у ромингу? Стр 27, тачка 9

[Видети одговор на питање бр. 4](#)

7. Потребно појашњење: На колико бројева и која количина по броју је потребна за пренос података у мрежи оператора? - стр 27, тачка 8

Процењени број СИМ картица са могућношћу преноса података у мрежи оператора је 15, са процењеним максималном месечном потрошњом по броју од 2GB.

8. Ставка „Цена разговора у ромингу“ и количина од 36 минута нам не говори да ли је реч о одлазним или долазним позивима? Молим вас да дефинишемо минуте како би могли да дамо адекватну цену јер се доста разликују.

Цену формирати сматрајући да је 18 минута одлазних и 18 минута долазних позива, односно за цену по јединици мере узети аритметичку средњу вредност цена долазних и одлазних позива.

9. Иста ствар је и са ставком „Цена разговора ка интернационалним мрежама“ - потребно је навести дестинације да бисмо дали цену. Исто важи и за СМС и за интернет у ромингу, потребно је да наведу земље у којима ће услуга бити коришћена.

[Видети одговор на питање бр. 4](#)